PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

Denominación del Programa de Formación: ARTICULACIÓN CON LA MEDIA – TÉCNICO EN SISTEMAS
Código del Programa de Formación:
Nombre del Proyecto
Fase del Proyecto: PLANEACIÓN
Actividad de Proyecto:
Competencia: MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO
Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

- RAP 1: PLANIFICAR LOS RECURSOS FÍSICOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS PARA EL MANTENIMIENTO DE
- RAP 2: REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO A LOS EQUIPOS, DISPOSITIVOS Y/O PERIFÉRICOS
- RAP 3: VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS, DISPOSITIVOS Y/O PERIFÉRICOS, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO

Duración de la Guía: 384 horas

2. PRESENTACIÓN

El técnico en Mantenimiento de equipo de computo en la actualidad se ve enfrentado continuamente a actividades de soporte relacionadas con el ensamble y mantenimiento de computadores, debe adquirir el conocimiento necesario en arquitectura (Diseño de Bloques, Formatos, Estándares), desarrollo y aplicación de Técnicas establecidas para atender los requerimientos solicitados por los usuarios. Dentro del proceso usted se enfrentará a diferentes situaciones que lo llevará a aplicar sus conocimientos en el área y generar soluciones eficientes y eficaces del proceso; por ejemplo: un cliente requiere un equipo de cómputo, usted debe estar en la capacidad de asesorarlo de acuerdo a la utilidad que el cliente le dará; en otras situaciones deberá estar en capacidad de solucionar problemas de funcionamiento del equipo de cómputo y deberá aplicar las técnicas necesarias para dar solución óptima al proceso.

El ensamble del computador no es el único elemento importante ya que el ensamble requiere de habilidades, pero más obedece al sentido común que se dé debe tener en cuenta para este proceso, por esto resaltamos la importancia del proceso de configuración y puesta en marcha del sistema de cómputo, al igual que conocer las diferentes rutinas que se deben realizar para el mantenimiento

preventivo del computador utilizando las herramientas disponibles en el mercado. En esta guía de aprendizaje usted encontrara los lineamientos para desarrollar las actividades que le permitirán lograr el resultado de aprendizaje; con esta guía usted obtendrá los conocimientos necesarios que le permitirán lograr las competencias básicas en el área del conocimiento de: Realizar mantenimiento preventivo y predictivo que garantice el funcionamiento del hardware de los equipos, el instructor le brinda los conocimientos básicos en el área y será el orientador durante todo el proceso formativo.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE.

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

En la tienda “Arapaima” Hay un computador el cual no funciona porque su software (sistema operativo y sus diferentes programas no funcionan) razón por la cual el propietario de la empresa no puede hacer uso total de su computador.

- ¿Cómo crees que podrías darle solución a este problema?
- ¿Para qué le serviría el Software a este computador?
- ¿Conoces algún sistema operativo, programas de aplicación, que resuelva completamente este inconveniente?

Teniendo en cuenta los diferentes softwares y los conocimientos que vamos a adquirir con esta actividad se pretenderá darle una solución práctica a ordenador que usted mismo podrá formatear e instalar los diferentes softwares de aplicación según sean los requerimientos del cliente/usuario final.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.)

De manera individual responder:

Se recomienda que su participación en el desarrollo de la presente guía se realice de manera responsable y comprometida, así, como también lo aprendido en el transcurso de la formación. Las actividades de aprendizaje se realizarán de forma individual y grupal utilizando las técnicas didácticas activas.

Apreciado aprendiz responda a las siguientes preguntas.

• ¿Qué es el Software?

• ¿Qué es el Software libre?
• ¿Qué es un sistema operativo?
• ¿Cuáles son los sistemas operativos que conoces?

3.3. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

1. ¿Qué es Software?
2. Investigar los tipos de Software: Operacional o de Sistemas, Software o de Desarrollo y de Aplicación
3. Presente un mapa conceptual de los diferentes tipos de software
4. Investigar, identificar y socializar conceptos Básicos:
    i. ¿Qué es el Sistema Operativo?
    ii. Identifique el concepto y características de los sistemas operativos Windows, MAC OS y Linux. Vea recurso didáctico. https://prezi.com/n12dvte30w4r/sistemas-operativos/?present=1

SISTEMA OPERATIVO	CONCEPTO O DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS	VENTAJAS	DESVENTAJAS
WINDOWS				
LINUX				
MAC OS				

5. Teniendo en cuenta la investigación de conceptos del punto 4 debe Diseñar un mapa mental del tema.
6. Teniendo en cuenta que hasta este punto usted entiende que es Software, incluyendo sus clasificaciones. Investigue cuál es la importancia y las funciones que tiene el Sistema Operativo.
7. Realizar una línea de tiempo para representar lo explicado y socializado con el instructor y las lecturas que usted debe hacer en Internet, posteriormente adjunte la imagen de la línea de tiempo

8. Evaluación de temas conceptuales.

Ambiente Requerido
AMBIENTE DE CONECTIVIDAD

Materiales

1. EQUIPOS DE CÓMPUTOS.
2. VIDEO BEAM

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Tome como referencia la técnica e instrumentos de evaluación citados en la guía de Desarrollo Curricular

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: . **Evidencias de Desempeño** **Evidencias de Producto:**	Planear los recursos para el mantenimiento de equipos de cómputo, de acuerdo con el procedimiento a realizar Selecciona las herramientas de acuerdo con las características del equipo a intervenir, normas de seguridad y el manual del fabricante. Realizar mantenimiento físico a los equipos de cómputo y periféricos de acuerdo con el manual del fabricante. Utiliza herramientas de procesamiento de información de acuerdo con los requerimientos del servicio.	Estudios de casos Foros. Mesas redondas Mapa conceptual Línea de tiempo

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Unidad central de procesamiento: (Central ProcessingUnit - CPU). Circuito más complejo, que se encarga de ejecutar todas las instrucciones y realizar los procesos lógicos y matemáticos de un ordenador.

Aplicación. Cualquier programa que corra en un sistema operativo y que haga una función específica para un usuario. Por ejemplo, procesadores de palabras, bases de datos, agendas electrónicas.

Backup. Copia de Respaldo o Seguridad. Acción de copiar archivos o datos de forma que estén disponibles en caso de que un fallo produzca la pérdida de los originales.
Esta sencilla acción evita numerosos, y a veces irremediables, problemas si se realiza de forma habitual y periódica.

Boot. Cargar el inicio de la Computadora

Sistema Operativo. OperatingSystem (OS) en inglés. Programa especial el cual se carga en una computadora al prenderla, y cuya función es gestionar los demás programas, o aplicaciones, que se encuentran instalados en el computador.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

https://biblioteca.sena.edu.co/

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**Carlos Mario Gamero Redondo**	**Instructor**		**03/05/2023**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					